# PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN PERSON-JOB FIT TERHADAP WORK ENGAGEMENT INDUSTRI KREATIF YOGYAKARTA

# **Agustini Dyah Respati**

Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Jl. Dr. Wahidin No. 5-25 Yogyakarta, telp 0274-563929, Fax 0274-513236, email: agustini@staff.ukdw.ac.id

#### **ABSTRACT**

This study aimed to investigate the impact of transformational leadership and person-job fit on the work engagement of members of the Pokoke Blangkon Cooperative, which operates in Yogyakarta's creative industry, primarily offering photography services with traditional Yogyakarta attire. The members of Pokoke Blangkon Cooperative also work as photographers, wardrobe stylists, makeup artists, as well as works in administration and finance. Data for the study were collected from 44 respondents through questionnaires distributed directly to the respondents at the Pokoke Blangkon Cooperative office in Malioboro, Yogyakarta. The data were subsequently analyzed using multiple linear regression through SPSS 25 software. The results indicate that transformational leadership, which has been implemented by the leader of Pokoke Blangkon Cooperative, does not have a significant impact on the work engagement of the cooperative members. On the other hand, person-job fit variable was found to have a significant effect on the work engagement of the cooperative members. This study explores the influence of transformational leadership from the cooperative's chairman, who is both the founder of the cooperative and a respected community figure in the Sosromenduran area of Yogyakarta, as well as the person-job fit, on the work engagement of members in performing their duties within the

**Keywords:** transformational leadership, person-job fit, work engagement, creative industry.

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh variabel kepemimpinan transformasional dan personjon fit terhadap work engagement anggota Koperasi Pokoke Blangkon yang bergerak di bidang industri kreatif di Kota Yogyakarta. Bidang usaha utamanya adalah jasa fotografi dengan busana adat Yogyakarta. Anggota Koperasi Pokoke Blangkon ini juga menjadi karyawan sebagai fotografer, penata busana, perias dan administrasi serta keuangan. Data penelitian dikumpulkan dari 44 responden melalui kuesioner yang diberikan secara langsung kepada responden di kantor Koperasi Pokoke Blangkon di Malioboro Yogyakarta. Selanjutnya data penelitian dianalisis dengan regresi linear berganda melalui program SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan transformasional yang sudah diterapkan oleh pemimpin koperasi Pokoke Blangkon tidak berpengaruh terhadap work engagement anggota koperasi. Di sisi lain, variabel person-job fit terbukti berpengaruh signifikan terhadap work engagement anggota koperasi. Penelitian menjajagi pengaruh peran kepemimpinan transformasional dari ketua koperasi sebagai pendiri koperasi dan tokoh masyarakat yang disegani di daerah Sosromenduran Kota Yogyakarta dan person-job fit terhadap work engagement anggota dalam menjalankan tugasnya di koperasi.

**Kata Kunci:** Kepemimpinan transformasional, person-job fit, keterlibatan kerja, industri kreatif.

## PENDAHULUAN

Kegiatan kepariwisataan di Kota Yogyakarta Jumlah kunjungan semakin berkembang. wisatawan mancanegara mengalami kenaikan sebesar 3,46% pada bulan Maret 2023 (jogjaprov.go.id) dibandingkan bulan Februari, dari sebanyak 4.849 kunjungan menjadi 5.017 kunjungan. Perkembangan pariwisata bukan hanya dari sisi jumlah kunjungan wisatawan mancanegara dan domestik, namun juga perkembanga destinasi wisata itu sendiri. Selain itu, perkembangan teknologi juga mempengaruhi perkembangan pariwisata.

Salah satu tren kegiatan wisata di Yogyakarta saat ini adalah foto selfie atau berfoto menggunakan busana tradisional Jawa di Kawasan Malioboro, stasiun Tugu, Kawasan Titik Nol, dan lokasi Cagar Budaya Kota Yogyakarta lainnya. Tren gava berwisata berfoto selfie di Kawasan Cagar budaya ini peluang untuk mempromosikan destinasi utama Kota Yogyakarta dan sekaligus sebagai peluang usaha. Peluang ini ditangkap oleh salah satau tokoh warga Malioboro, yaitu pak Tekatono. Bersama dengan para fotografer yang menjadi parter bisnisnya, Beliau, memilih Koperasi sebagai wadah bisnisnya, bernama Koperasi Pokoke Blangkon, sejak tahun 2021. Blangkon, bagi sebagian masyarakat Jawa, adalah simbol atau ciri khas dan konon kabarnya, dulu blangkon dipakai sebagai pembeda antara kaum ningrat Kraton dan masyarakat jelata yang hanya memakai Iket sebagai penutup kepala. Masyarakat Jawa mempunyai anggapan bahwa kepala kaum lelaki arti penting. Oleh karena itu pelindung kepala lelaki merupakan penutup tubuh yang perlu diutamakan. Bagi masyarakat Jawa kuno, blangkon adalah keseharian dan dikatakan sebagai pakaian wajib (Toekio, Soegeng, 1980). Saat ini, wisatawan bisa berfoto selfi mengenakan busana adat. Koperasi Pokoke Blangkon juga melayani fotografer khusus untuk sesi pemotretan. Usaha berkembang sejalan dengan tersiarnya fenomena foto berbusana pakaian adat di kawasan cagar budaya Kota Yogyakarta di media sosial. Order untuk foto dengan baju adat semakin bertambah, apalagi bila hari libur tiba maka order meningkat tajam. Karena iumlah pelanggan atau wisatawan yang terus meningkat, keberadaan fotografer tidak lagi mencukupi untuk memenuhi permintaan

wisatawan. Oleh karena itu, beberapa fotografer tambahan dilibatkan dalam kegiatan foto dengan busana Jawa di Kawasan Cagar Budaya ini. Keberhasilan aktivitas foto selfie dengan busana Jawa ini tidak hanya memberikan kesempatan bagi wisatawan untuk berfoto dengan latar belakang bangunan cagar budata yang indah di Budava. Kawasan Cagar tetapi iuga memberikan kontribusi positif dalam pengembangan pariwisata di Kota Yogyakarta. Aktivitas ini telah menarik minat wisatawan mengunjungi kawasan tersebut, memperluas basis pengunjung, dan memberikan dampak ekonomi vang signifikan masyarakat di sekitarnya.

Usaha jasa fotografi sendiri termasuk dalam kategori Ekonomi Kreatif sebagaimana disebutkan dalam Peraturan Presiden Nomor 142 Tahun 2018 tentang Rencana Induk Pengembangan Ekonomi Kreatif Nasional. Salah satu usaha yang bergerak dalam bidang industry kreatif di Kota Yogyakarta adalah Koperasi Pokoke Blangkon Malioboro.

Perjalanan Koperasi Pokoke Blangkon mengalami pasang surrut dalam organisasi. Kepempinan pendiri yang juga sebagai perintis menjadi perekat semua partner usaha ini. Pendiri selalu memberikan dukungan. memotivasi, penghargaan pada fotografer dan karyawan pendukung yang lain sehingga para semakin semangat fotografer melayani pelanggan dalam pemotretan (Tekatono, 2023). Apa yang dilakukan pak Tekatono sebagai pemimpin merujuk pada ciri-ciri kepemimpinan Bass (1999) menyebutkan transformasional. pemimpin yang transformasional menginspirasi pengikutnya dalam mencapai tujuan organisasi dan bahkan rela berjuang untuk kepentingan kepentingan organisasi, diatas sendiri. Selanjutnya, Bass dan Avolio menekankan bahwa pemimpin transformasional juga berupaya mensinkronkan nilai-nilai dan perilaku pengikutnya sehingga pengikut mampu pada pencapaian visi organisasi. Simpson's (2009) dan Tucky, Bekker & Dollard (2012)menambahkan tipe kepemimpinan seperti itu dapat menumbuhkan engagement dari pengikutnya. Dalam kaitan transformational leaadership dengan work engagement, Beberapa peneliti antara lain Breevart, et al (2014) dan Tims, Bekker & Xanthoopoulou (2011) mengemukakan adanya peran dari person-job fit. Adakalanya terjadi

salah paham anatara pihak busana dengan fotographi yang menimbulkan ketegangan kerja, dan pemimpim mampu meredakan dengan baik. Belum ditemukan referensi penelitian kepemimpinan dalam Pokoke Blangkon. Penelitian ini fokus pada variabel kepemimpinan transformasional, dan variabel person-job fit dalam mempengaruhi work enggagement dalam diri karyawan Koperasi Pokoke Blangkon.

# KAJIAN LITERATUR DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

# Kajian Literatur Transformational Leadership

Transformational leadership atau Kepemimpinan transformasional merupakan gaya kepemimpinan mampu menginspirasi bawahannya. Pemimpin yang transformasional menunjukkan hubungan yang lebih dekat dengan bawahannya. Selaniutnya. transformational Leadership menjadi salah satu unsur paling penting dalam membangun work engagement (Buckingham & Coffman, 1999). Prinsipnya, sekarang kita memahami bila transformational leadership juga merujuk pada kualitas dan tipe kepemimpinan yang dibangun dari pengalaman dengan karyawan yang memainkan peran penting. Ada sejumlah konsep Transformational leadership yang sudah dikembangkan (Carless, Wearing, & Leon, 2000), namun demikian hanya dua konsep yang umumnya dipakai. Konsep yang pertama adalah konsep yang mengacu empat komponen perilaku dari Transformational yaitu: leadership. idealized influence. inspirational motivation. intellectual stimulation, and individualized consideration (Avolio & Bass, 1991; Avolio, Bass, & Jung, 1999). Dalam pemaparannya Robbins, Stephen P. (2017) menjelaskan keempat komponen tersebut sebagai berikut:

a. *Idealized Influence* (Pengaruh Ideal)
Idealized influence merupakan perilaku pemimpin yang membagikan visi dan misi kepada bawahannya, sehingga pemimpin tersebut mampu menjadi role model bagi bawahannya dan mampu menciptakan suasana yang menyenangkan, dan saling menghargai.

b.Inspirational Motivation (Motivasi Inspirasional)

Inspirational motivation merupakan perilaku pemimpin yang mampu mengkomunikasikan harapan yang tinggi kepada bawahannya, dan menginspirasi bawahan untuk mencapai tujuan organisasi, serta selalu memberikan motivasi dan inspirasi bagi bawahannya dengan memberikan makna pada setiap pekerjaan bawahannya.

c.Intellectual Stimulation (Stimulasi Intelektual) Intellectual stimulation merupakan perilaku pemimpin yang mampu merangsang daya pikir bawahannya memiliki kreativitas, inovasi dan rasionalitas. Dengan demikian pemimpin mampu mendorong untuk mengidentifikasi masalah dan mencari solusi kreatif.

d. Individualized Consideration (Pertimbangan Individual)

Individualized consideration merupakan perilaku pemimpin yang memberikan perhatian dan perlakuan pada bawahan secara individual, dan memahami bahwa kebutuhan, kemampuan, dan aspirasi mereka berbeda. Dengan Individualized consideration, seorang pemimpin yang transformasional memperlakukan setiap bawahan sebagai individu yang unik dengan kebutuhan dan kekuatan yang berbeda.

Selanjutnya, konsep kedua, Transformational leadership diperkenalkan dengan enam komponen perilaku, yang meliputi conveying vision, providing appropriate modelling, motivating followers to accept team goals, communicating high performance expectations, individualized consideration, and intellectual stimulation (Podsakoff, MacKenzie, Moorman, & Fetter, 1990). Kedua konsep tersebut merupakan dasar dari teori Transformational leadership. Pemimpin yang transformational punya harapan lenih pada lebih dari pengikutnya, memberi tantangan positif, dan memiliki motivasi, kinerja yang lebih tinggi serta mampu meningkatkan kinerja organisasi. (Bass & Riggio, 2006; Katou, 2015). Seperti yang disampaikan Breevaart (2014) pemimpin transformational lebih efektif vang dibandingkan dengan transactional leadership, karena pemimpin yang transformational mampu memberikan lebih dalam hal dukungan, arahan, dan pengakuan. Jadi, dapat ditekankan bahwa Transformational leadership mengakomodasi perilaku utama dalam hal penyediaan dampingan dan pemaknaan kerja, motivasi bawahan guna mencapai tuiuan dan menyelesaikan masalah dengan cara yang kreatif (Breevaart et al., 2014). Penelitian empiris juga mendukung kelebihan konsep transformational leadership. Perilaku transformational leadership berkaitan dengan peningkatan kinerja, penguatan OCB, dan kesejahteraan karyawan (Bass & Riggio, 2006; Braun, Peus, Weisweiler, & Frey, 2013). Dengan demikian transformational leadership berkaitan erat dengan pencapaian tujuan organisasi, kepemimpinan ini secara teori telah teruji dalam membangun work engagement. (Schmitt, Den Hartog, & Belschak, 2016).

# Work Engagement

Work engagement atau keterikatan kerja memilik pengertian yang beragam dari beberapa literature. Pada umumnya definisi work engagement yang sering digunakan adalah defines yang dikemukakan Schaufeli. Salanova, Gonzales-Roma Bekker, (2002), yang mengatakan work merupakan sebuah konsep engagement pemikiran bahwa karyawan memilki rasa engagement dalam bekerja. Karyawan engage atau terikat terhadap pekerjaannya sehingga ketika mereka bekerja mereka akan lebih bersemangat. Schaufeli, Salanova, Gonzales-Roma & Bekker, (2002) mendefinisikan workengagement sebagai sesuatu yang bersifat positif yang berkaitan dengan perilaku dalam pekerjaan yang meliputi pikiran mengenai hubungan antara pekerja atau karyawan dengan pekerjaannya, yang ditandai dengan semangat (vigor) dan dedikasi (dedication) penghayatan (absorption) dalam pekerjaan. Vigor merupakan curahan energi dan mental yang kuat selama karyawan bekerja. Karyawan memilik keberanian menyelesaikan suatu pekerjaan, dan tekun dalam menghadapi Selanjutnya, dedication adalah kesulitan. keterlibatan yang sangat kuat dalam suatu memiliki pekerjaan sehingga rasa kebermaknaan. antusiasme. kebanggaan, inspirasi dan tantangan. Absorption atau penghayatan adalah kondisi keryawan bekerja karyawan selalu penuh konsentrasi dan serius. Pada saat bekerja, waktu terasa berlalu begitu cepat. Karyawan yang engage atau terikat dalam pekerjaannya bukan berarti addicted pekerjaannya terhadap namun mereka sebenarnya penuh dengan anthusiasm.

Xanthopouluo, Bakker & Fishbacch (2008) menambahkan karyawan bekerja keras karena merasa bekerja itu menyenangkan. Namun demikian tingkat enggament dalam karyawan sangat bervariasi dalam berbagai profesi.

## Person-job fit

Person-iob fit merupakan kesesuaian kebutuhan karyawan dengan perlengkapan kerja yang tersedia untuk memenuhi kebutuhan tersebut, atau tuntutan pekerjaan dengan ketrampilan, minat, kebutuhan karyawan untuk memenuhi tuntutan tersebut (Bretz & Judge, 1994, dan Edward, 1991). Sejalan dengan pengertian itu. Chuang et al (2005) menekankan bahwa personjob fit memperhatikan sejauh mana kesesuaian ketrampilan, kamampuan, antara ketertarikan individu dengan tuntutan suatu Keberadaan kesesuaian tersebut pekerjaan. dimaksudkan agar karyawan dapat menjalankan pekerjaannya dengan dan tanpa menghadapi kendala yang berarti (Hong, T.M Bui, Yolanda Zeng, Malcolm Higgs, 2017).

Kondisi person-job fit digambarkan adanya kesesuaian tuntutan kerja dengan kemampuan karyawan, kesesuaian kemampuan karyawan dengan persyaratan kerja, kesesuaian dari disiplin kerja, kesesuaian dari ketrampilan dengan persyaratan kerja, peralatan. kemampuan menggunakan ketrampilan, dan kompeten dalam bekerja, kesesuaian antara apa yang dicapai dari pekerjaannya dann kebutuhan karyawan dan rasa senang atau puas pada saat mengerjakan melaksanakan pekerjaannya. atau Robbins, Stephen P, (2017) mengemukakan komponen dari person-job fit meliputi pengetahuan. ketrampilan. kecakapan (abilities), ketrampilan sosial, kebutuhan pribadi, nilai (values), minat dan kepribadian. Dampak positifnya adalah meningkatnya performa karyawan. Dalam hal usaha foto mengenakan busana adat, person-job fit akan meningkatkan performa para fotografer seperti hasil pemotretan bagus, penataan gaya memuaskan pelanggan, pemilihan lokasi menarik dan aspek lain yang berkaitan dengan kualitas pemotretan. Artinya fotografer sangat menikmati pekerjaannya atau merasakan adanya work engagement (Robbins, Stephen P., 2017).

# Pengembangan Hipotesis Pengaruh Transformational Leadership terhadap Work engagement

Konseptualisasi transformational leadership telah menjelasakan sejumlah cara bagi kepemimpinan dalam memumbuhkan work engagement. Shamir, House, and Arthur (1993) membahas bagaimana pemimpin dengan transformational leadership memperlihatkan role model dalam perilkau kerja yang positif, yang dapat meningkatkan komitmen karyawan, menerapkan visi dan nilai-nilai perusahaan yang dapat menciptakan karyawan menjadi lebih tertaut atau engaged. Dengan nada yang sama, Ghadi, Fernando, and Caputi (2013) mengemukan bahwa peminpin transformational memperkuat engagement karyawan melalui perilaku individualized consideration yang diberikan kepada intellectual pengikutnya. Selanjutnya, stimulation juga memainkan peran penting mendukung karyawan dengan untuk mengembangkan kreativitas dan inovasi dalam menyelesaikan masalah (Bass & Bass, 2008). Dengan demikian, transformational leadership telah manautkan proses kunci dalam motivasi seperti adanya pemberdayaan atau empowering Dengan karyawan. demikian hipotesis penelitian yang diajukan adalah:

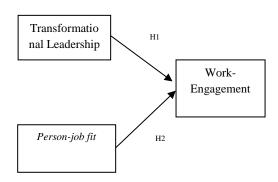
H1. Transformational Leadership berpengaruh positif terhadap work engagement karyawan Koperasi Pokoke Blangkon Kota Yogyakarta.

# Pengaruh Person-job fit terhadap Work engagement

Person-job fit mengacu kompatibilitas persepsi individu. Selanjutnya, dengan Enwereuzor (2016) dan Kristof-Brown (2005) berpendapat bahwa person-job menggambarkan hubungan antara karakteristik seseorang dengan pekerjaan yang menjadi tanggungjawabnya di tempat kerja. Bagi Edward (1991) person-job fit adalah kesesuaian antara tuntutan pekerjaan dan kemampuan (abilities) seseorang yang dikenal dengan sebutan kesesuaian tuntutan -kemampuan atau demand-abilities fit. Demand-abilities fit ini dapat terpenuhi apabila seseorang yang datang sebagai karvawan dengan kecukupan knowledge, abilities dan skills (KSA) dan kepribadian yang sesuaiuntuk memenuhi persyaratan kerja. Tingkat keterpenuhan atas kesesuaian KSA dengan tuntutan kerja akan menghasilkan kapabilitas bagi pelaksanan sebuah pekerjaan (Cable & DeRu, 2002). Demikian juga ketika ketika kebutuhan, keinginan, dan minat karyawan dapat memenuhi tuntutan kerja maka akan membentuk work engagement dalam diri karyawan. Bila karyawan memiliki kesesuaian person-job fit yang yang tinggi akan mendorong tumbuhnya work engagement yang lebih solid. Berdasarkan uraian tersebut, rumusan hipotesis penelitian dinyatakan sebagai berikut.

H2. Person-job fit berpengaruh positif terhadap work engagement karyawan Koperasi Pokoke Blangkon Kota Yogyakarta.

# Kerangka Konseptual



**Gambar 1. Model Penelitian** 

# **METODA**

Populasi penelitian adalah anggota Koperasi Pokoke Blangkon, Semua anggota adalah karyawan yang terdiri dari penata busana, fotogrpher, penata rias dan karyawan administratif. Jumlah fotgrapher yang selalu mengalami perubahan, sebab selalu ada pelamar untuk menjadi fotografer Pokoke Blangkon. Sampai saat pengambilan data dilakukan bulan November - Desember 2023, karyawan lain ada 60 orang (Tekatono, ketua Koperasi, wawancara, 2023). Keseluruhan anggota tersebut merupakan populasi. Setiap anggota populasi berhak menjadi sampel penelitian, mengingat metoda sampling vang dipakai adalah metoda sensus, seluruh anggota populasi menjadi responden penelitian (Gozali, 2018).

Data penelitian dikumpulkan melalui kuesioner yang meliputi data demografi responden, pertanyaan variabel tranformational leadership, *person-job fit* dan work-enggagement. Alternatif jawaban dari setiap butir pertanyaan pada setiap variabel akan diukur dengan Skala Likert dengan rentangan skala nilai 1 (sangat tidak setuju, sampai nilai 5 (sangat setuju). Variabel transformational leadership diukur indikator idealized influence, inspirational motivation, intellectual stimulation, and individualized consideration (Avolio & Bass, 1991; Avolio, Bass, & Jung, 1999 dan Robbins, Stephen P., 2017). Selanjutnya, variabel work engagement diukur dengan 3 indikator yaitu vigor, dedication dan absorption (Schaufeli, Salanova, Gonzales-Roma & Bekker, 2002). Variabel Person-job fit diukur dengan delapan indikator (Robbins, Stephen P, 2017). berkunjung ke lokasi penelitian beberapa kali ke kantor sekretariat kerja Koperasi di Gedung Merah Malioboro untuk menyerahkan kuesioner kepada para fotografer dan karyawan lain. Gedung Merah ini sebagai pusat kegiatan Pokoke Blangkon dalam melayani order pemotretan dari konsumen.

Di Gedung Merah juga terdapat ruang busana dan ruang ganti busana adat yang akan dikenakan konsumen untuk foto. Dengan demikian pengisian kuesioner relatif lebih terpusat di Gedung Merah, meskipun keberadaan fotografer menyebar di area pemotretan sesuai permintaan pelanngan. Jumlah kuesioner yang diberikan sebanyak 60 lembar, dan jumlah kuesioner yang dikembalikan sebanyak 47 eksemplar, dari jumlah tersebut ada 3 kueioner yang tidak sempurna pengisiannya, sehingga kuesioner yang dapat diolah sebanyak 44 eksemplar. Dari jumlah kuesioner yang diisi, ada 3 ekseplar keusioner yang tidak dapat diolah datanya karena pengisiannya kurang lengkap. Peneliti mengupayakan kelengkapan data dari 3 kuesioner tersebut, namun tidak dapat terpenuhi karena kesibukan para fotografer. Alat analisis yang digunakan untuk pengujian hipotesis adalah Ordinary Least Squares (OLS) dari Gozali (2012).

#### HASIL

Demografi dari 40 responden disajikan pada tabel

Tabel 1. Demografi Responden

| Karakteristik                 | Jumlah<br>(orang) | %     |  |  |
|-------------------------------|-------------------|-------|--|--|
| Tipe karyawan                 |                   |       |  |  |
| Fotografer                    | 29                | 65,91 |  |  |
| Penata Busana                 | 11                | 25    |  |  |
| Penata Rias                   | 0                 | 0     |  |  |
| Administrasi                  | 4                 | 9,09  |  |  |
| Jenis kelamin                 |                   |       |  |  |
| Pria                          | 36                | 81,82 |  |  |
| Wanita                        | 8                 | 18,18 |  |  |
| Asal daerah                   |                   |       |  |  |
| Pajeksan                      |                   |       |  |  |
| Sosromenduran,                | 24                | 54,55 |  |  |
| GT<br>DIV (salain             |                   |       |  |  |
| DIY (selain<br>Sosromenduran) | 15                | 34,09 |  |  |
| Luar DIY                      | 5                 | 11,36 |  |  |
| Usia                          | C                 | 11,00 |  |  |
| < 20 tahun                    | 2                 | 4,55  |  |  |
| > 20 - 25 tahun               | 7                 | 15,91 |  |  |
| > 25 - 30 tahun               | 13                | 29,55 |  |  |
| > 30 - 35 tahun               | 7                 | 15,91 |  |  |
| > 35 tahun                    | 15                | 34,09 |  |  |
| Pendidikan terakhir           |                   | - ,   |  |  |
| SMA/SMK                       | 28                | 63,64 |  |  |
| S1                            | 11                | 25    |  |  |
| Diploma                       | 4                 | 9,09  |  |  |
| Lainnya                       | 1                 | 2,27  |  |  |
| Keahlian Bidang               |                   | ,     |  |  |
| Tidak memiliki                | 0                 | 0.00  |  |  |
| keahlian                      | 0                 | 0,00  |  |  |
| Belajar Sendiri               | 41                | 93,18 |  |  |
| Sertifikasi                   | 3                 | 6,82  |  |  |
| Masa Kerja                    |                   |       |  |  |
| < 1 bulan                     | 0                 | 0     |  |  |
| > 1- 3 bulan                  | 7                 | 15,91 |  |  |
| > 4 - 6 bulan                 | 3                 | 6,82  |  |  |
| > 6 - 12 bulan                | 9                 | 20,45 |  |  |
| > 1 tahun                     | 25                | 56,82 |  |  |

Sumber: data Primer diolah, 2024.

Berdasarkan tipe karyawan, mayoritas responden adalah fotograpfer sebanyak 29 karyawan atau 65,91%, dan dari aspek jenis kelamin, responden laki-laki yang mendominasi, yaitu sebanyak 36 responden atau 81,82%. Demografi yang menarik perhatian adalah keahlian bidang, 41 orang responden atau 93,18% belajar sendiri tentang fotografi.

Selanjutnya, dari hasil uji reliabilitas dapat diketahui tingkat reliabilitas variabel penelitian. Kriteria reliabilitas untuk penelitian mengacu pada pendapat Ghozali (2012) yang mengatakan suatu variabel dikatakan reliabel jika nilai cronbach's alpha > 0,60. Berdasarkan hasil pengujian reliabilitasi pada tabel 3 diketahui nilai Cronbach's Alpha ketiga variabel

Tabel 2. Hasil Uji Validitas

| Variabel         | Butir | R hitung | R tabel | Keterangan |
|------------------|-------|----------|---------|------------|
| Kepemimpinan     | Kt1   | 0,599    | 0,239   | Valid      |
|                  | Kt2   | 0,667    | 0,239   | Valid      |
|                  | Kt3   | 0,723    | 0,239   | Valid      |
| Transformasional | Kt4   | 0,626    | 0,239   | Valid      |
| Transformasionar | Kt5   | 0,572    | 0,239   | Valid      |
|                  | Kt6   | 0,246    | 0,239   | Valid      |
|                  | Kt7   | 0,726    | 0,239   | Valid      |
|                  | Kt8   | 0,632    | 0,239   | Valid      |
|                  | Pj1   | 0,660    | 0,239   | Valid      |
|                  | Pj2   | 0,376    | 0,239   | Valid      |
|                  | Pj3   | 0,455    | 0,239   | Valid      |
| Person-job fit   | Pi4   | 0,585    | 0,239   | Valid      |
| r erson-joo jii  | Pj5   | 0,617    | 0,239   | Valid      |
|                  | Pj6   | 0,615    | 0,239   | Valid      |
|                  | Pj7   | 0,686    | 0,239   | Valid      |
|                  | Pj8   | 0,631    | 0,239   | Valid      |
|                  | Pj9   | 0,565    | 0,239   | Valid      |
|                  | We1   | 0,631    | 0,239   | Valid      |
|                  | We 2  | 0,363    | 0,239   | Valid      |
| Work anggament   | We 3  | 0,586    | 0,239   | Valid      |
| Work engagement  | We 4  | 0,697    | 0,239   | Valid      |
|                  | We 5  | 0,473    | 0,239   | Valid      |
|                  | We 6  | 0,551    | 0,239   | Valid      |
|                  | We 7  | 0,716    | 0,239   | Valid      |

Sumber: Data Primer diolah, 2024

Selanjutnya hasil uji kuesioner menunjukkan semau pertanyaan dinyatakan valid, sebagaimana tercantum dalam tabel berikut ini. Semua pertanyaan memiliki r-hitung > dari r-tabel (Sugiyono, 2015).

Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas

| Variabel         | Cronbach's<br>Alpha | N of items |
|------------------|---------------------|------------|
| Kepemimpinan     | 0,825               | 7          |
| Transformasional |                     |            |
| Person-job fit   | 0,830               | 9          |
| Work engagement  | 0,833               | 8          |

Sumber: Data Primer diolah, 2024

penelitian lebih besar dari nilai standar yang telah ditetapkan yaitu sebesar 0,6. Dengan demikian kepemimpinan transformasiona, person-job fit dan work engagement dinyatakan reliabel.

Pengujian hipotesis diawali dengan analisis atas hasil uji determinasi yang ada di tabel 4. Dari hasil uji determinasi diketahui nilai *adjusted R Square* sebesar 0,517. Hal ini menunjukkan bahwa variable kepemimpinan transformasional dan *person-job fit* mampu menjelaskan menjelaskan *work engagement* karyawan Koperasi Pokoke Blangkon sebesar

51,70%. Nilai uji determinasi secara lengkap dapat diamati pada table di bawah ini.

Uji hipotesis dilanjutkan dengan menganalisis hasil perhitungan OLS yang tertera pada tabel 4. Hasil perhitungan OLS pada tabel 4 menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan transformasional koefisien regresi sebesar -0,071 dengan tanda negatif. Dengan demikian arah pengaruh dari kepemimpinan transformasional variable

job fit berpengaruh positif terhadap work karyawan engagement Koperasi Blangkon diterima secara statistis.

# **PEMBAHASAN**

Di paparan sebelumnya sudah dinyatakan bahwa variable kepemimpinan transformasional tidak signifikan, sehingga variable kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap pembentukan work engagement bagi karyawan Koperasi Pokoke

Tabel 4. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda

| Variabel                      | Koefisien | Sig.            |
|-------------------------------|-----------|-----------------|
| (Constant)                    | 6,425     | 0,158           |
| Kepemimpinan Transformasional | -0,071    | 0,559           |
| Person-job fit                | 0,693     | 0,000           |
| Kepemimpinan Transformasional |           |                 |
| Uji F                         |           | 0.000           |
| $\mathbb{R}^2$                |           | 0.517           |
| N                             |           | 44              |
| Variabel Dependen             |           | Work engagement |
| ** ' 'C1 1 50/                |           |                 |

<sup>\*\*</sup> signifikan pada  $\alpha = 5\%$ 

Sumber: Data Primer diolah, 2024

terhadap work engagement tidak sejalan dengan arah yang dinyatakan dalam hipotesis. Sementara itu variabel Person-job fit memiliki koefisien regresi dengan tanda positif sebesar 0,693. Dengan demikian variabel person-job fit memiliki arah pengaruh yang positif terhadap variabel work engagement diantara karyawan Koperasi Pokoke Blangkon. Ditiniau dari sisi signifikansi kedua vaiabel juga menunjukkan kondisi yang berbeda. Pada tabel tersebut dapat diungkapkan nilai signifikansi variable kepemimpinan transformasioan sebesar 0,559. Nampaknya nilai signifikansi variable kepemimpinan transformasional ini > 0,05 sebagai kriteria signifikansi. Dengan demikian variable kepemimpinan transformasional tidak signifikan. Jadi Hipotesis 1 yang menyatakan kepemimpinan transformasional varibek berpengaruh positif terhadap work engagement di koperasi Pokoke Blangkon Kota Yogyakarta tidak diterima secara statistis. Di sisi lain, variable person-job fit memiliki nilai signifikansi sebesar 0,000. Nilai ini masuk dalam kriteria signifikansi yang ditentukan yaitu < 0,05. Dengan demikian varibel personjob fit dinyatakan signifikan. Oleh karena itu hipotesis 2 yang menyatakan variable person-

Blangkon Kota Yogyakarta. Variabel kepemimpinan transformasinal selain tidak signifikan juga memiliki keoefisien yang bertanda negatif. Jadi bagaimana sebenarnya peran kepemimpinan transformasional yang sudah dipraktikkan oleh ketua kopreasi Pokoke Blangkon belum sepenuhnya dapatmembangun work engagement karyawan. Ketua Koperasi Pokoke Blangkon. Sejarah berdirinya koperasi Pokoke Blangkon dijiwai dengan semangat membangun bersama dan membantu sesama, terutama warga di lokasi Pokoke Blangkon, yaitu Pajeksan Sosromenduran Gedongtengen. Pendiri sekaligus ketua Koperasi Pokoke Blangkon adalah salah satu warga dan sesepuh di Pajeksan. Beliau tidak pernah surut dalam membangu Pokoke Blangkon dengan memberikan kesempatan warga bekerja sama sebagai mitra usaha seperti sebagai penyedia kendaraan tradisional, becak atau andong untuk mengantarkan konsumen menuju lokasi spot Nampaknya karakter kepemimpinan tranformasional yang dipraktikkan ketua Pokoke tertutup Blangkon menjadi oleh rasa kekeluargaan yang kental dan yang sudah tertanam lebih dulu. Dengan demikian aspek work engagement seperti semangat kerja tinggi,

dedikasi yang mendalam serta penghayatan akan pekerjaan yang ditunjukkan oleh karywan itu lebih dipicu oleh rasa hormat dan percaya akan kiprah Ketua Koperasi Pokoke Blangkon untuk masyarakat. Kenyataannya, karyawan yang menjadi responden penelitian memang sebagian besar atau 54,55% adalah warga Pajeksan Sosromenduran.

Hipotesis kedua terbukti signifikan, artinya person-job fit berpengaruh secara positif terhadap work engagement karyawan Koperasi Pokoke Blangkon Kota Yogyakarta. Sebagaimana dikatakan Chuang et al (2005) bahwa Person-job fit mengindikasikan tingkat kesesuaian ketrampilan, kamampuan, dan ketertarikan individu dengan tuntutan suatu pekerjaan. Keberadaan Kesesuaian tersebut memungkinkan karyawan melaksanakan pekerjaannya dengan lancar (Hong, T.M Bui, Yolanda Zeng, Malcolm Higgs, 2017). Karyawan bagian tata busana cukup trampil dalam mendandani konsumen mengenakan baju adat. Pada saat antrian konsumen panjang, karyawan penata busana menunjukkan pekerjaan yang tetap optimal dan melayani konsumen dengan cepat namun tetap pada pakem busana yang dipilih konsumen. Ini menunjukkan work engagement yang dimiliki oleh karyawan tata busana. Ketrampilan yang dimiliki memperlancar pekerjaannya dalam mendandani konsumen berbusana Karyawan tata busana juga memperdalam pemahaman mereka akan pakem busana adat agar dalam pemakaian busana adat tidak menlanggar pakem, meskipun konsumen belum tentu tahu akan pakem busana adat.

Bagi konsumen, mengenakan busana adat dan berfoto, itu sudah merukapakan kesempatan yang akan dikenang kala berwisata ke Jogja. Di sisi lain penata busana juga mampu diajak diskusi oleh ketua koperasi untuk wacana pengembangan variasi busana yang ditawarkan kepada konsumen, seperti budaya nusantara atau budaya manca negara. Penata busana tertantang untuk mencoba mempelajari alternatif tersebut, sebagai persiapan pengembangan variasi busanan yang akan ditawarkan. Selain ketrampilan kemampuan dari para penata busana, karyawan fotografer selalu berusaha menambah ketrampilan dalam fotografi sebagai bentuk antusias mera dalam melaksanakan pekerjaannya. Fotografer dalam pemotretan

memberikan pilihan-pilihan spot foto yang menarik, san memberikan arahan gaya sehingga konsumen, terutama konsumen yang kurang pandai bergaya menjadi sangat senang karena hasil fotonya nampak dengan gaya yang bagus atau tidak mati gaya. Inilah salah satu bentuk dedikasi para fotografer Koperasi Pokoke Sebagian besar responden atau Blangkon. 93,18% responden meningkatkan kemampuan bidang seni fotografi atau tata busana dengan cara belajar sendiri. Kenyataan tersebut merupakan semangat atau vigor karyawan Pokoke Blangkon dalam memberikan pelayanan vang optimal kepada konsumen. Diantara karyawan baik fotografer maupun panata busana bila sedang berkumpul di Gedung Maerah saling berbagi pengalaman sehingga karyawan lain belajar dan emperoleh pengetahuan atau ketrampilan baru dari rekan kerjanya. Contoh pengalaman yang dibagikan seperti pilihan waktu pemotretan di salah satu spot foto agar mendapatkan hasil foto terbaik, atau aman dari keramaian lalu lintas. Pengalaman seperti ini menjadi acuan fotografer lain. Suasana seperti ini menggambarkan adanya work engagement karyawan.

Bentuk pengalaman yang dibagikan tersebut merupakan bentuk penyerapan, atau pemahaman yang mendalam atau absorption akan pekerjaan masing-masing. Inilah wujud work engagement dalam Koperasi Pokoke Blangkon. Kebaganggan akan pekerjaan sebagai fotografer Pokoke Balngkon mendorong mereka berani mengambil kredit bank untuk membeli kamera yang harga mahal, agar dapat memberikan hasil foto yang baik. Ketua Pokoke Blangkon pun, sangat mendukung upaya para fotografer tersebut. Work engagement merupakan pola kerja yang positif, pemikiran tentang kesatuan kerja yang dicirikan dengan adanya semangat, dedikasi, dan penghayatan akan pekerjaan seperti yang Nampak dalam pola keria Koperasi Pokoke Blangkon Kota Yogyakarta. Hal tersebut sejalan dengan pendapat Schaufeli et al., (2006) yang menggarisbawahi bahwa terbangunnya semangat, dedikasi dan penghayatan akan pekerjaan secara baik dalam sebuah unit kerja atau kelompok kerja atau bisnis dapat membangun tumbuhnya work engagement.

# SIMPULAN, KETERBATASAN, **SARAN**

# Simpulan

Kesimpulan atas pembahasan hasil antara lain pertama, kepemimpinan transformasional yang selama ini dijalankan oleh ketua sekaligus pendiri Koperasi Pokoke Blangkon tidak mempengaruhi work engagement anggota koperasi. Kalau ditinjau dari demografi responden, sebagian besar responden adalah penduduk setempat yang sudah cukup lama mengenal Pak Tekatono sebagai pendiri koperasi sekaligus tokoh masyarakat di Sosromenduran. Apalagi prioritas keanggotaan koperasi adalah untuk warga Sosromenduran, maka kepemimpinan transformasional pak Tekattono sudah merasuk di benak masyarakat sebelum mereka menjadi anggota koperasi. Kesimpulan kedua person-job fit work berpengaruh positif terhadap engagement karvawan Koperasi Pokoke

#### DAFTAR REFERENSI

- Amy J. Hawkes, Amanda Biggs & Erin Hegerty (2017)Work engagement: Investigating Role the Transformational Leadership, Job Resources, and Recovery, The Journal of psychology, 151:6, 509-531, DOI: 10.1080/00223980.2017.1372339
- Avolio, B. J., & Bass, B. M. (1991). The full range leadership development programs: Basic and advanced manuals. New York.
- Avolio, B. J., Bass, B. M., & Jung, D. I. (1999). Re-examining the components of transformational and transactional leadership using the Multifactor Leadership Questionnaire. Journal of **Occupational** and Organizational Psychology, 441–462. 72(4),doi:10.1348/096317999166789
- Bass, B. M., & Bass, R. (2008). The bass handbook of leadership: Theory, research, and managerial applications. New York: The Free Press.

Blangkon Kota Yogyakarta. Keterbatasan terletak penelitian pada kepenuhan pengumpulan data dari seluruh responden, mengingat aktivitas fotografer di lokasi yang berbeda-beda dengan waktu yang bervariasi sesuai pesanan konsumen. Selain itu, sebagian fotografer sedang mengikuti sehingga pelatihan waktu pengisian kuesioner terbatas. Selanjutnya, saran yang dapat diberikan Pokoke Blangkon terus mengembangkan person-job karyawannya. Bagi penelitian selanjutnya, peneliti dapat mengembangkan variabel yang berkaitan dengan loyalitas karyawan atau budaya organisasi.

- B. M., & Riggio, R. E. (2006). Transformational leadership. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbarum Associates. Inc.
- Bass, B. M. (1999). Two decades of research and development in transformational leadership. European Journal of Work and Organizational Psychology, 8, 9-
- Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1994). Improving organizational effectiveness through transformational leadership. Thousand Oaks, CA: SAGE.
- Braun. Susanne. Claudia Peus. Silke Weisweiler, Dieter Frey. (2013). Transformational leadership. iob satisfaction, and team performance: A multilevel mediation model of trust. The Leadership Quarterly, Vol. 24, page 270–283.
- Breevaart, K., Bakker, A. B., Hetland, J., Demerouti, E., Olsen, O. K., & Espevik, R. (2014). Daily transactional and transformational leadership and daily employee engagement. Journal of Occupational and Organizational

- *Psychology*, 87, 138–157. doi:10.1111/joop.12041
- Bretz, R.D. and Judge, T.A. (1994), "The role of human resource systems in job applicant decision processes", *Journal of Management*, Vol. 20 No. 3, pp. 531-551.
- Buckingham, M., & Coffman, C. (1999). First, break all of the rules. What the worlds greatest managers do differently. New York, NY: Simon & Schuster.
- Cable, D. M., & DeRue, D. S. (2002). The convergent and discriminant validity of subjective fit perceptions. *Journal of Applied Psychology*, 87, 875-884.
- Carless, S. A., Wearing, A. J., & Mann, L. (2000). A short measure of transformational leadership. *Journal of Business and Psychology*, 14(3), 389–405. doi:10.1023/A:1022991115523.
- Chuang, A., Sackett, P.R., Campbell, J.P., Deniz, S. and Road, R. (2005), "The perceived importance of *person-job fit* and person-organization fit between and within interview stages", Social Behavior and Personality: *An International Journal*, Vol. 33 No. 3, pp. 209-226.
- Edwards, J.R. (1991), *Person-job fit*: A Conceptual Integration, Literature Review, and Methodological Critique, John Wiley & Sons, Oxford.
- Enwereuzor, Ibeawuchi K., Leonard I. Ugwu, dan Onyinyechi A. Eze, (2016), How Transformational Leadership influences Work Engagemant Among Nurses: Perso-Job Fit Matter? Western Journal of Nursing Research, 1-21.
- Ghadi, M. Y., Fernando, M., & Caputi, P. (2013). Transformational leadership and *work engagement*: The mediating effect of meaning in work. Leadership & Organization *Development Journal*, 34(6), 535–550

- Ghozali, Imam. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Yogyakarta: Universitas Diponegoro.
- Hair, Joseph, Rolph Anderson, Ronald Tatham and William Black, 2014. *Multivariate Data Analysis*. Prentice Hall: New Jersey.
- Katou, A. A. (2015). Transformational leadership and organisational performance: Three serially mediating mechanisms. *Employee Relations*, 37(3), 329–353. doi:10.1108/ER-05-2014-0056
- Kristof-Brown, A. L., Zimmerman, R. D., & Johnson, E. C. (2005). Consequences of individuals' fit at work: A metaperson-job, analysis of personorganization, person-group, and person-supervisor fit. Personnel Psychology, 58, 281-342, **dalam** Enwereuzor, Ibeawuchi K., Leonard I. Ugwu, dan Onyinyechi A. Eze, 2016, How Transformational Leadership influences Work Engagemant Among Nurses: Perso-Job Fit Matter?, Western Journal of Nursing Research, 1-21.
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Moorman, R. H., & Fetter, R. (1990). Transformational leader behaviors and their effects on followers' trust in leaders, satisfaction, and organizational citizenship behaviors. Leadership Quarterly, 1, 107–142, doi:10.1016/1048-9843(90)90009
- Peraturan Presiden Nomor 142 Tahun 2018 tentang Rencana Induk Pengembangan Ekonomi Kreatif Nasional. Pengembangan Ekonomi Kreatif
- Robbins, P. Stephen and Judge, A. Timoty, (2017). *Organizational Behavior*, Pearso: londen
- Schaufeli, W. B., Salanova, M., González-Romá, V., & Bakker, A. B. (2002). The measurement of engagement and burnout: A two sample confirmatory

- factor analytic approach. Journal of Happiness Studies, 3, 71-92.
- Schaufeli, W. B., Bakker, A. B., & Salanova, M. (2006). The measurement of work engagement with a short questionnaire: A cross-national study. Educational and Psychological Measurement, 66, 701-716.
- Schmitt, A., Den Hartog, D. N., & Belschak, F. D. (2016). Transformational leadership and proactive work behaviour: A moderated mediation model including work engagement and job strain. **Occupational** Journal of and Organizational Psychology, 89(3), 588-610. doi:10.1111/joop.12143
- Shamir, B., House, R. J., & Arthur, M. B. (1993). The motivational effects of charismatic leadership: A self-concept based theory. Organization Science, 4(4). 577-594. doi:10.1287/orsc.4.4.577
- Simpson, M. R. (2009). Predictors of work engagement among medical-surgical registered nurses. Western Journal of Nursing Research, 31, 44-65.
- Tekattono, (2023), ketua Koperasi Pokoke Blangkon, wawancara, tidak dipublikasikan.
- Tims, M., Bakker, A. B., & Xanthopoulou, D. (2011). Do transformational leaders enhance their followers' daily work engagement? The Leadership Quarterly, 22, 121-131.
- Toekio, Soegeng. 1980/1981. Tutup Kepala Tradisional Jawa. Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 170 halaman.
- Tuckey, M. R., Bakker, A. B., & Dollard, M. F. (2012). Empowering leaders optimize working conditions for engagement: A multilevel study. Journal Occupational Health Psychology, 17, 15-27.

Xanthopoulou, D., Bakker, A. B., Heuven, E., Demerouti, E., & Schaufeli, W. B. (2008). Working in the sky: A diary study on work engagement among flight attendants. **Journal** Occupational Health Psychology, 13(4), 345–356. doi:10.1037/1076-8998.13.4.345